**TERMAT E REFERENCËS**

**Shërbimi i sigurisë fizike dhe mirëmbajtjes së sistemit mbështetës të sigurisë për nënzonat e trashëgimisë dhe peizazhit kulturor, pjesë e Parkut Kombëtar të Butrintit**

1. **HYRJA DHE HISTORIKU**

Fondacioni i Menaxhimit të Butrintit (Fondacioni), është bashkëthemeluar nga Ministria e Ekonomisë, Kulturës dhe Inovacionit dhe Fondacioni Shqiptaro-Amerikan për Zhvillim (AADF) si një organizatë jofitimprurëse pa anëtarësim. Fondacioni operon në fushën e trashëgimisë kulturore dhe konkretisht qëllimi i saj është administrimi i nënzonave të trashëgimisë kulturore dhe peizazhit kulturor, pjesë e Parkut Kombëtar të Butrintit me vlerë universale, në përputhje me ligjin nr. 50/22 “Për miratimin e marrëveshjes për administrimin e nënzonave të trashëgimisë kulturore dhe peizazhi kulturor, pjesë e Parkut Kombëtar të Butrintit, ndërmjet Ministrisë së Kulturës dhe Fondacioni i Menaxhimit të Butrintit”.

Në kuadër të administrimit të nën-zonave të trashëgimisë dhe peizazhit kulturor të Parkut kombëtar të Butrintit, Fondacioni kërkon angazhimin e një subjekti të licencuar për ruajtjen dhe sigurinë fizike me roje private, si dhe shërbimin e transportit, shoqërimit dhe ruajtjes së vlerave monetare gjatë transportit.

Të gjitha masat e sigurisë në nënzonat e trashëgimisë dhe peizazhit kulturor, pjesë e Parkut Kombëtar të Butrintit luajnë një rol kyç për ruajtjen fizike të pasurisë kulturore dhe për të krijuar një mjedis të sigurt dhe të qetë për të gjithë stafin, vizitorët dhe pjesëmarrësit.

1. **OBJEKTI I SHËRBIMEVE**

Propozimet kërkohen nga kompani të licencuara dhe me reputacion që ofrojnë një gamë të gjerë shërbimesh sigurie me të paktën pesë vjet përvojë paraprake në mbikëqyrjen e objekteve të rëndësisë së veçantë dhe trajtimin e situatave të ndryshme emergjente, duke përfshirë monitorimin e sistemit CCTV, menaxhimin e zjarrit dhe kontrollin e pikave të evakuimit.

Objekti i shërbimeve të sigurisë fizike dhe mirëmbajtjes së sistemit mbështetës të sigurisë përshin por nuk kufizohet në:

* 1. Shërbim sigurie me personel brenda dhe jashtë Qytetit Antik, brenda kufijve të perimetrit të nënzonave të trashëgimisë dhe peizazhit kulturor, pjesë e Parkut Kombëtar të Butrintit, mirëmbajtje të sistemit mbështetës ekzistues të sigurisë (CCTV) dhe mbikëqyrje 24 orë e Qendrës së Kontrollit me CCTV me operator. Qendra e Kontrollit ofrohet nga Ofruesi i Shërbimit.
  2. Transporti, shoqërimi dhe ruajtja e vlerave monetare gjatë transportit nga zyrat e biletarisë në Qytetin Antik të Butrintit në bazë shërbimi.

Fondacioni ka të drejtë të lidhë kontratën me secilin prej objekteve të shërbimeve si më sipër me kompani të ndryshme.

Nënkontraktimi nuk do të lejohet gjatë realizimit të kontratës.

1. **DORËZIMET E PRITSHME PËR PËRMBUSHJEN E OBJEKTIT TË SHËRBIMIT**

Në lidhje me shërbimin e sigurisë fizike me personel dhe mbikëqyrjes së kamerave sipas licencës në kategorinë 1.3.A, Ofruesi i Shërbimit pritet të performojë në një nivel ekselence duke ofruar shërbimet e mëposhtme:

* 1. Hartimi i skemës së sigurisë, për miratim nga Policia e Shtetit;
  2. Shërbimi i sigurisë së nënzonave të trashëgimisë dhe peizazhit kulturor, pjesë e Parkut Kombëtar të Butrintit nëpërmjet personelit dhe mjeteve të teknologjisë;
  3. Shërbimi i mbikëqyrjes së kamerave CCTV;
  4. Vëzhgim i pandërprerë i imazheve të ofruara nga teknologjia në Qendrën e Kontrollit;
  5. Raportimi periodik pranë Fondacionit për Menaxhimin e Butrintit;
  6. Respektimi i orarit të shërbimeve të sigurisë;
  7. Përgjigje dhe reagim i menjëhershëm ndaj vëzhgimeve dhe kërkesave përkatëse të Fondacionit për Menaxhimin e Butrintit;
  8. Respektimi i standardeve të cilësisë së shërbimit sipas kërkesave të kontratës dhe ligjit.
  9. Kontrollin e aksesit në të gjitha ambjentet e Qytetin Antik të Butrintit perfshi dhe permimetrin.
  10. Patrullimin e vazhdueshëm në të gjitha ambjentit e objektit dhe premetrin e tij.
  11. Të përgjigjet pa vonesë gjatë emergjencave të tilla si, por pa u kufizuar në emergjencat e zjarrit, termeteve, sulmeve terroriste dhe çdo lloj aktiviteti kriminal që mund të cenojë fizikisht stafin, klientët dhe asetet site-et.
  12. Të zhvillojë në detaje procedurat e shërbimit për secilin vendroje të përcaktuar të kombinura edhe me monitorimin e sistemeve të sigurisë dhe ndërveprimin mes rojeve dhe qendrës operative dhe si do përgjigjet në situata emergjente.
  13. Të kryejë trajnimet përkatese për stafin e sigurisë dhe personelin e sitit për të gjitha procedurat e situatave emergjente.

Për shërbimin e mirëmbajtjes dhe monitorimit të sistemeve mbështetëse të sigurisë, kërkohen shërbimet si më poshtë:

* Të gjitha kamerat të lidhen me ***Qendrën e Kontrollit të Ofruesit të Shërbimit****,* e cila shërben për të koordinuar punën dhe emergjencat me forcat e zbatimit të ligjit dhe urgjencat publike dhe do të monitorohet gjatë të gjithë kohës (24/7). Kjo Qendër Kontrolli do të shërbejë si qendra kryesore e koordinimit midis rojeve të sigurisë, dhe do të ofrojë ekip të gatshëm 24/7 me një kohë përgjigje maksimumi 15 minuta.
* Ofruesi i Shërbimit do të sigurojë një komunikim të mirë dhe mjete alternative komunikimi krahas celularëve edhe mjete si radio (veçanërisht midis rojeve të sigurisë), telefon satelitor në rast të prishjes së komunikimeve të tjera dhe për t’u përdorur vetëm gjatë emergjencave.
* Ofruesi i Shërbimit do të sigurojë monitorimin e sistemeve të kamerave 24 orë në ditë dhe 7 ditë në javë, si dhe të ndërhyjë për parandalimin ose ndalimin e veprimtarive keqbërëse në dëm të pasurisë së Parkut, punonjësve apo vizitorëve.

Për shërbimin e transportit, shoqërimit dhe ruajtjes së vlerave monetare gjatë transportit sipas licencës në kategorinë 1.3.B kërkohet shërbim me automjet të blinduar dhe me punonjës shërbimi të certifikuar në nënkategorinë 1.3.B dhe të pajisur me mjete mbrojtëse, uniformë dhe dokument identifikimi sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi. Ky proces duhet të rregullohet nëpërmjet një procedure të posaçme të shkruar dhe të miratuar.

Shërbimi i transportit, shoqërimit dhe ruajtjes së vlerave monetare gjatë transportit do të kryhet një ose dy herë në ditë, sipas grafikut të ekzekutimit të kërkuar dhe në zbatim të plotë të instruksioneve të personave përgjegjës të Fondacionit, me grafik shërbimi përkatësisht nga dita e hënë-të premte.

Shërbimi i transportit, shoqërimit dhe ruajtjes së vlerave monetare gjatë transportit do të kryhet nga arka e biletarisë së parkut deri në filialin më të afërt të bankës së nivelit të dytë në qytetin e Sarandës, në përputhje me kriteret e parashikuara nga legjislacioni shqiptar në fuqi.

Shoqërimi duhet të kryhet me mjete të ofruesit të shërbimit. Punonjësi i Ofruesit të Shërbimit që kryen shoqërimin e vlerave monetare duhet të jetë i pajisur me armatim sipas legjislacionit shqiptar në fuqi si dhe me mjete speciale për përballimin e situatave nga sulme të mundshme me qëllim grabitjen e vlerave monetare.

Drejtuesi Teknik i shoqërisë do të përgjigjet për organizimin, drejtimin, kontrollin e kryerjes së shërbimit për transportin, shoqërimin dhe ruajtjen e vlerave monetare gjatë transportit. Ai duhet të përcaktojë rregullat e funksionimit të shoqërisë në lidhje me ruajtjen e objektit, personit apo shoqërimin e vlerave monetare në lëvizje, si dhe të përpilojë plan dislokimin, së bashku me skemat e ruajtjes dhe plane të veçanta ruajtje për situata emergjente. Ai do të jetë përgjegjës për informimin në kohë të strukturave të Policisë së Shtetit, si dhe do të sigurojë bashkëpunimin e vazhdueshëm me to për probleme që lidhen me sigurinë e objektit në ruajtje. Drejtuesi Teknik planifikon shërbimet për shoqërimin e vlerave monetare në lëvizje.

1. **PËRGJEGJËSITË E OFRUESIT TË SHËRBIMIT**

Për shërbimin e ruajtjes dhe sigurisë fizike, kërkohet shërbim me punonjës shërbimi të sigurisë së jashtme dhe të brendshme, fikse dhe me patrullim për të paktën vendet dhe oraret e mëposhtme, si dhe verifikim i sinjalit të alarmit gjatë 24 orëve dhe reagimi me grup të gatshëm.

Ofruesi i Shërbimit pritet të ofrojë roje të kualifikuar, me shëndet të mirë dhe në formë fizike optimale, të aftë për të mbrojtur të tjerët dhe veten e tyre, dhe të njohur me ligjin dhe kërkesat e kontratës në lidhje me shërbimin dhe përgjegjësitë.

Ofruesi i Shërbimit do të caktojë një personel sigurie që të jetë përgjegjës për mbikëqyrjen e rojeve, të dedikuar për llogari të Fondacionit dhe të disponueshëm sipas orarit të punës të mëposhtëm. Personeli kryesor i propozuar duhet të ketë diplomat dhe certifikatat e duhura dhe të ketë të paktën 10 vjet përvojë në detyrë.

Ofruesi i Shërbimit kërkohet të mbulojë me shërbim sigurie pikat kryesore të pasurisë kulturore, sipas kohëzgjatjes së mëposhtme:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Vendroja** | **Kohëzgjatja** |
| 1. | Biletaria – Kulla Veneciane | 24/24, 7/7 |
| 2. | Kalaja – Muzeu | 24/24, 7/7 |
| 3. | Teatër | 09:00-19:00, 7/7 |
| 4. | Baptister | 09:00-19:00, 7/7 |
| 5. | Pallati Trikonkë | 09:00-19:00, 7/7 |
| 6. | Porta e Luanit- Porta e Liqenit | 09:00-19:00, 7/7 |
| 7. | Porta Veriore | 09:00-19:00, 7/7 |
| 8. | Kalaja trekëndore | 09:00-17:00, 7/7 |
| 10. | Diaporit Kalaja e Kalivosë | 09:00-17:00, 7/7 |
| 11. | Fushë Vrinë | 09:00-17:00, 7/7 |

Disa nga përgjegjësitë e Ofruesit të Shërbimit në lidhje me shërbimin e ruajtjes dhe sigurisë fizike janë si më poshtë:

* 1. Në datën e fillimit të kontratës, Ofruesi i Shërbimit do të nisë një program sigurie, duke përfshirë një plan trajnimi për sigurinë për punonjësit që kryejnë punë sipas kësaj kontrate. Plani duhet të përfshijë një trajnim për njohjen e objektit për të gjithë punonjësit menjëherë pas angazhimit të tyre dhe të paktën çdo gjashtë muaj.
  2. Të organizojë ruajtjen dhe sigurinë në çdo post shërbimi, gjithashtu ruan, mbikëqyr dhe kontrollon gjithë territorin që shikohet nga vendroja, si dhe nëpërmjet patrullimit, duke parandaluar dëmtimin e pronës së Parkut.
  3. Të sigurojë ndërhyrjen me grupin e gatshëm ose forca shtesë për normalizimin e situatës pas raportimeve për konflikte rastësore dhe veprime të dhunshme në objekt.
  4. Të mbulojë të gjitha shpenzimet si paga të rojeve, sigurimet shoqërore të personelit të punësuar nga ana e tij për ruajtjen e objekteve, shpenzimet për uniformat, ndërlidhje si dhe gjithë kompensimet e tjera të njohura me ligj. Ofruesi i Shërbimit është përgjegjës për sigurimin në punë të punonjësve të tij. Punonjësit e Ofruesit të Shërbimit nuk konsiderohen në asnjë moment punonjës të Fondacionit.
  5. Të sigurojë të gjithë personelin, mbikëqyrjen dhe materialet dhe pajisjet e nevojshme për të kryer punën. Punonjësit e shërbimit duhet të kenë seriozitet në kryerjen e shërbimit, paraqitje të rregullt dhe të jenë të pajisur nga ana tekniko-materiale për përballimin e këtij shërbimi.
  6. Të ofrojë të gjitha uniformat dhe veshjet/mbulesat sezonale, duke përfshirë, por pa u kufizuar në: doreza, syze sigurie, maska për fytyrën, këpucë dhe mbulesa koke për të përmbushur kërkesat për shëndetin dhe sigurinë në punë.
  7. Të mos lejojë hyrjen dhe daljen e personave nga pika aksesi të tjera të pakontrolluara përveç hyrjes kryesore, apo hyrjen e vizitorëve në zona me akses të kufizuar, si dhe të ndalojë ngjitjen në monumente apo veprime të tjera të cilat mund të çojnë në shkatërrimin ose dëmtimin e monumenteve.
  8. Të mos lejojë hyrjen dhe daljen e pajisjeve, materialeve dhe automjeteve në/nga territori i parkut pa bërë më parë verifikimin e tyre dhe pa marrë miratimin nga personi i kontaktit i Fondacionit.
  9. Të sigurojë trajnimin e vazhdueshëm të personelit të sigurisë, për masat e sigurisë specifike që duhet të zbatohen për ruajtjen dhe sigurinë fizike të parkut, si dhe për shërbimet e shoqërimit të vlerave monetare.
  10. Reagimin me shpejtësi për zgjidhjen e problematikave në objekt, ditën dhe natën duke vepruar me grupet e gatshme dhe për ngjarje kritike e emergjente që kërkojnë veprime më të specializuara, bashkëpunon dhe bashkërendon veprimet me organet e tjera ligjzbatuese, kryesisht me Policinë e Shtetit si dhe me shërbimet zjarrfikëse (MZSH), shërbimet e urgjencës mjekësore dhe emergjencat civile etj.
  11. Punonjësit e shërbimit të jenë të pajisur me mjete ndërlidhje për komunikim me Qendrën e Kontrollit dhe punonjësit e tjerë të shërbimit, si dhe për parandalimin e ndalimin e veprimtarisë së keqbërësve në dëm të objektit që ka nën ruajtje dhe nën përgjegjësinë personale të tij.
  12. Qendra e Kontrollit të Shërbimit me marrjen e njoftimit nga roja për ngjarje kriminale në objekt pasi ka dërguar grupin e gatshëm njofton Qendrën Operacionale të Policisë së Qarkut, Përgjegjësin e Shërbimit Qarkut, Drejtuesin Teknik dhe titullarin e SHPSF si dhe personin e kontaktit dhe titullarin e institucionit.
  13. Roja parandalon dhe merr masa (kur ndodhin) për evidentimin e rasteve flagrante kur nga persona të jashtëm (ose të brendshëm) të prishjes së rendit ose kur cenohet integriteti i personit.
  14. Mban përgjegjësi për dëmtimet apo vjedhjet që mund të ndodhin në objektin që ruhet nga ana e tij kur këto vijnë si rezultat i mungesës së vigjilencës të rojeve dhe mosorganizimit të mirë të shërbimit. Në këto raste ofruesi i shërbimit detyrohet të bëjë zhdëmtimin e pasurisë së vjedhur apo dëmtuar në masën 100% të vlerës së dëmtuar.
  15. Kryen kontrollin e ambienteve, në përfundim të orarit zyrtar të punës, për mbylljen e dyerve, dritareve, ndriçimin dhe nëse konstatohen probleme njofton pikën e kontaktit për marrjen e masave për eleminimin e tyre.

Shërbimi i rojeve për çdo objekt duhet të sigurojë, rendin dhe qetësinë për personelin, konform ligjit nr. 75/2014 “Për shërbimin e ruajtjes dhe sigurisë fizike” të ndryshuar, legjislacionit shqiptar në fuqi dhe standardeve dhe praktikave më të mira.

1. **PAJISJET DHE FURNIZIMET**

Kompania kërkohet të sigurojë:

1. Pajisje dhe furnizime të specializuara (p.sh., spray piper, pranga, sistemi paralajmërues, pajisje shtesë mbikëqyrjeje nëse është e nevojshme), si dhe të sigurohet që kjo është në përputhje me ligjet shqiptare dhe me ligjin mbi SHPSF-et.
2. Uniforma standarde që shfaqin dukshëm emrin e shoqërisë, të përshtatshme për detyrat e tyre specifike, subjekt i miratimit paraprak nga Fondacioni;
3. Automjet të blinduar dhe armatim e mjete speciale për punonjësit e sigurisë së vlerave monetare gjatë transportit (p.sh. jelek antiplumb, hekura lidhës, shkop gome, radio ndërlidhje, GPS).
4. **KOHËZGJATJA**

Ky shërbim do të fillojë me lidhjen e kontratës për një kohëzgjatje prej 1 viti, me mundësi rinovimi.

1. **SIGURIMI I PËRGJEGJËSISË PUBLIKE**

Në zbatimin e kësaj kontrate, përgjegjësia e përgjithshme bie mbi Ofruesin e Shërbimit. Ofruesi i Shërbimit do të jetë përgjegjës për çdo dëmtim të pasurisë ose lëndim trupor, duke përfshirë vdekjen, në pronësi ose të pësuar nga Fondacioni ose ndonjë palë e tretë.

Ofruesi i Shërbimit do të marrë sigurimin e përgjegjësisë publike me një kompani sigurimesh me reputacion. Kufiri minimal i dëmshpërblimit do të jetë 1,000,000 € për ndodhi ose në total.

1. **ÇMIMI I KONTRATËS**

Çmimet për shërbimet dhe furnizimet bazë mujore do të jenë fikse gjatë gjithë kohëzgjatjes së kontratës.

Fondacioni ka të drejtë të kërkojë ndryshime në numrin e personelit të dedikuar, furnizimet ose vëllimin e shërbimeve të kërkuara në varësi të nevojave të saj.

1. **NDËRVEPRIMI ME FONDACIONIN**

Performanca e Ofruesit të Shërbimit do të mbikëqyret nga Menaxheri i Sektorit të Infrastrukturës pranë Fondacionit. Megjithatë, Ofruesi i Shërbimit do të ndërveprojë me palë të ndryshme brenda Fondacionit, siç mund të kërkohet për ofrimin e shërbimeve, duke përfshirë ekipin e sigurisë dhe shëndetit.

Ofruesi i Shërbimit do të raportojë pranë pikës së kontaktit të vendosur nga Fondacioni në lidhje me kryerjen e shërbimit, incidentet e ndodhura çdo ditë, përshkrimin dhe kohën e zgjidhjes së tyre.

Ofruesi i Shërbimit do të bashkëpunojë me Fondacionin ose palë të treta të caktuara nga ky i fundit për monitorimin dhe vlerësimin, duke ofruar të gjithë informacionin dhe burimet në dispozicion brenda një kohe të arsyeshme.

1. **PËRPUTHSHMËRIA ME POLITIKAT DHE PROCEDURAT E BRENDSHME TË FONDACIONIT**

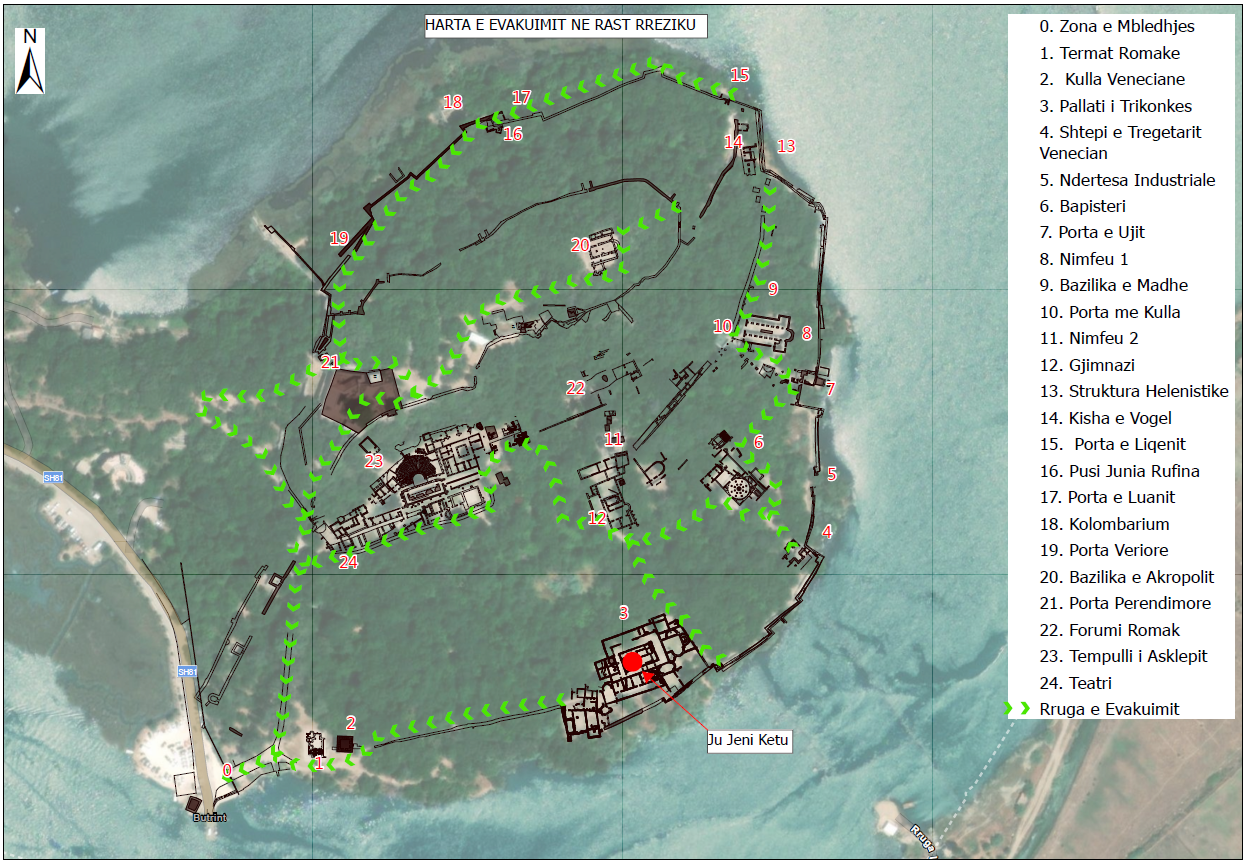
Ofruesi i Shërbimit do të angazhohet të veprojë në përputhje me politikat dhe procedurat e brendshme të Fondacionit, veçanërisht por pa u kufizuar në ato për:

* sigurinë dhe shëndetin në punë, sigurinë fizike dhe menaxhimin e risqeve ndaj fatkeqësive natyrore,
* mbrojtjen e të dhënave personale
* kontrollin e dokumentacionit.

Ofruesi i Shërbimit do të rishikojë ofrimin e shërbimeve në përputhje me politikat dhe procedurat e brendshme të Fondacionit në bazë vjetore.

Ofruesi i Shërbimit do të zhvillojë në bashkëpunim me Fondacionin rregulloren e brendshme për ruajtjen dhe sigurinë fizike në nënzonat e pasurisë dhe peizazhit kulturor pjesë e Parkut Kombëtar të Butrintit, duke specifikuar detyrat e secilit punonjës shërbimit të angazhuar në ofrimin e shërbimeve sipas kontratës së shërbimit që do të lidhet mes palëve.

**ANEKSI 2 – Skemat e Evakuimit**



**ANEKSI 3 – Evidentimi i zonave me potencial hyrjeje të jashtëligjëshme.**

****